

Приложение 12 к протоколу заочного заседания
рабочей группы по вопросам внедрения
принципов клиентоцентричности в деятельность
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Орловской области
от 26 сентября 2023 г. № 1

План мероприятий («дорожная карта») по внедрению стандартов клиентоцентричности
в Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Вид документа (результат)
1.	Общеорганизационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за внедрение клиентоцентричности в должности не ниже заместителя руководителя Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области (далее – Департамент)	01.12.2023	Заместитель руководителя Департамента Соисполнитель: Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента о назначении ответственного за внедрение клиентоцентричности в Департаменте
1.2.	Утверждена модель внедрения клиентоцентричности в Департаменте	29.03.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнители: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	Утвержден приказ об утверждении организационной модели внедрения клиентоцентричности в Департаменте
1.3.	Утвержден порядок ведения реестра основных и отраслевых процессов Департамента	22.12.2023	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ об утверждении порядка ведения реестра основных процессов в Департаменте

1.4.	Сформирован реестр межведомственных и внутренних процессов Департамента	22.12.2023	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента о формировании реестра основных и отраслевых процессов в Департаменте
1.5.	Сформированы карты клиентских путей по всем услугам (сервисам) Департамента	29.03.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о формировании карт клиентских путей по всем услугам и сервисам с приложением указанных карт в Департаменте
1.6.	Утвержден порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) Департамента	29.03.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден Приказ Департамента об утверждении методики сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) в Департаменте
1.7.	В рамках сбора и анализа обратной связи проведена оценка удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, выявлены проблемы (при наличии)	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворённости клиентов по каждой группе процессов, включающий перечень выявленных проблем (при наличии) в Департаменте
1.8.	Утверждены планы оптимизации Департамента, которые получили оценку «В» и «Г» по итогам самопроверки с использованием листов самопроверки	07.12.2023	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнители: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Начальник управления организации социального	Утвержден приказ Департамента об утверждении планов оптимизации услуг в Департаменте

			обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	
2.	Блок по внедрению Стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса» и Стандарта для внутреннего клиента			
2.1.	Процессы предоставления услуг (сервисов)			
2.1.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) и утвержден порядок его ведения	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнители: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) в Департаменте Подготовлен отчет Департамента о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) в Департаменте
2.1.2.	Проведена сегментация клиентов по всем услугам (сервисам)	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации клиентов по всем услугам (сервисам) с приложением профилей клиентских сегментов в Департаменте
2.1.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем услугам (сервисам)	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворенности по всем услугам (сервисам) в Департаменте
2.1.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в	30.09.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил)

	рамках предоставления услуг (сервисов)			взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) в Департаменте
2.1.5.	Разработано описание целевого состояния предоставления услуг (сервисов)	30.09.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевой модели процессов предоставления услуг (сервисов) с приложением таких описаний в Департаменте
2.1.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг (сервисов)	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг (сервисов) в Департаменте
2.1.7.	Проведен реинжиниринг 10 % процессов предоставления услуг (сервисов)	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов предоставления услуг (сервисов) в Департаменте
2.2.	Процессы предоставления мер государственной поддержки			
2.2.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнители: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Начальник управления организации социального	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки в Департаменте Подготовлен отчет Департамента

			обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки в Департаменте
2.2.2.	Проведена сегментация клиентов по всем мерам государственной поддержки	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации клиентов по всем мерам государственной поддержки с приложением профилей клиентских сегментов в Департаменте
2.2.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворённости по всем мерам государственной поддержки в Департаменте
2.2.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	28.06.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки в Департаменте
2.2.5.	Разработано описание целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки	28.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки с приложением таких описаний в Департаменте

			Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	
2.2.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки в Департаменте
2.2.7.	Проведен реинжиниринг 10 % процессов предоставления мер государственной поддержки	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов предоставления мер государственной поддержки в Департаменте
2.3.	Процессы осуществления государственного контроля (надзора)			
2.3.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнитель: Начальник отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора) в Департаменте Подготовлен отчет Департамента о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора) в Департаменте
2.3.2.	Проведена сегментация клиентов по всем видам	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации клиентов по всем видам

	государственного контроля (надзора)		Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Начальник отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента	государственного контроля (надзора) с приложением профилей клиентских сегментов в Департаменте
2.3.3.	Проведена оценка удовлетворенности качеством взаимодействия по всем видам государственного контроля (надзора)	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Начальник отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворённости качеством взаимодействия по всем видам государственного контроля (надзора) в Департаменте
2.3.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	28.06.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнитель: Начальник отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора) в Департаменте
2.3.5.	Разработано описание целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора)	28.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора) с приложением таких описаний в Департаменте

			Начальник отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента	
2.3.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора)	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнитель: Начальник отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия в рамках осуществления государственного контроля (надзора) в Департаменте
2.3.7.	Проведен реинжиниринг 10 % процессов осуществления государственного контроля (надзора)	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела государственного, ведомственного контроля и трудовой миграции Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов осуществления государственного контроля (надзора) в Департаменте
2.4.	Процессы рассмотрения обращений и запросов			
2.4.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнители: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов в Департаменте Подготовлен отчет Департамента о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов в Департаменте
2.4.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках процессов	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации клиентов, в рамках процессов

	рассмотрения обращений и запросов		Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов в Департаменте
2.4.3.	Проведена оценка удовлетворенности клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворённости клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов в Департаменте
2.4.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	28.06.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов в Департаменте
2.4.5.	Разработано описание целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов	28.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением таких описаний в Департаменте
2.4.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов в Департаменте

2.4.7.	Проведен реинжиниринг 10 % процессов рассмотрения обращений и запросов	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов рассмотрения обращений и запросов в Департаменте
2.5.	Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента			
2.5.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнители: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента Подготовлен отчет Департамента о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента
2.5.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента
2.5.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем видам доступа к информации о деятельности Департамента	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворённости обеспечением доступа к

			Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	информации о деятельности Департамента
2.5.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента	28.06.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента
2.5.5.	Разработано описание целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента	28.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента
2.5.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента
2.5.7.	Проведен реинжиниринг 10 % процессов обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов обеспечения доступа к информации о деятельности Департамента

			Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	
2.6.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом			
2.6.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнители: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом в Департаменте Подготовлен отчет Департамента о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом в Департаменте
2.6.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации внутренних клиентов в Департаменте
2.6.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем процессам взаимодействия с внутренним клиентом	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворённости внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним в Департаменте
2.6.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом	28.06.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом в Департаменте

2.6.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом	28.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом в Департаменте
2.6.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом в Департаменте
2.6.7.	Проведен реинжиниринг 10 % процессов взаимодействия с внутренним клиентом	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом в Департаменте
2.7.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения			
2.7.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения в Департаменте Подготовлен отчет Департамента о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом

				клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения в Департаменте
2.7.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам информационно-технического обеспечения	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведении сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам информационно-технического обеспечения в Департаменте
2.7.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам информационно-технического обеспечения в Департаменте
2.7.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	28.06.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения в Департаменте
2.7.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	28.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения в Департаменте

			Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	
2.7.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения в Департаменте
2.7.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения в Департаменте
2.8.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета			
2.8.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнитель: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета в Департаменте Подготовлен отчет Департамента о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета в Департаменте
2.8.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках

	вопросам ведения бухгалтерского учета		Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета в Департаменте
2.8.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета в Департаменте
2.8.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	28.06.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнитель: Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета в Департаменте
2.8.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	28.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета в Департаменте
2.8.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по вопросам ведения бухгалтерского учета в Департаменте

2.8.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета в Департаменте
2.9.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности			
2.9.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	29.02.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнитель: Начальник административно-хозяйственного отдела Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности в Департаменте Подготовлен отчет Департамента о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности Департамента
2.9.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	29.02.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник административно-хозяйственного отдела Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности Департамента

2.9.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	17.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник административно-хозяйственного отдела Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности в Департаменте
2.9.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	28.06.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнитель: Начальник административно-хозяйственного отдела Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности в Департаменте
2.9.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	28.06.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник административно-хозяйственного отдела Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности в Департаменте
2.9.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления	31.07.2024	Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента Соисполнитель: Начальник административно-хозяйственного отдела Департамента	Утвержден приказ Департамента об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления

	административно-хозяйственной деятельности			административно-хозяйственной деятельности в Департаменте
2.9.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	31.12.2024	Начальник управления финансового планирования организации предоставления социальных выплат и мер соцподдержки Департамента Соисполнители: Начальник управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства Департамента Начальник управления труда и занятости Департамента Начальник административно-хозяйственного отдела Департамента Начальник отдела межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций Департамента	Подготовлен отчет Департамента о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности в Департаменте