



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

2 марта 2022 г.
г. Орёл

№ 134

Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы организаций социального обслуживания,
находящихся в ведении Орловской области, на 2022 год

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской
Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной экспертизы» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы
организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Орловской
области, на 2022 год согласно приложению

2. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника
управления организации социального обслуживания, опеки и попечительства
Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости
Орловской области Бастову Д. В.

Член Правительства Орловской области –
руководитель Департамента

И. А. Гаврилина

Приложение
к приказу Департамента социальной защиты,
опеки и попечительства, труда и занятости
Орловской области
от 2 марта 2022 г. № 134

План мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания,
находящихся в ведении Орловской области, на 2022 год

Наименование учреждения	Перечень мероприятий по устранению выявленных недостатков
<p>БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Урицкого района»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>
<p>БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной</p>

	<p>связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемых услугам и пр.).</p>
	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие сменных кресел-колясок.</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>
<p>БУ ОО «Реабилитационно-спортивный центр инвалидов имени Б. М. Павленко»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность</p>

	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</p>
<p>БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Свердловского района»</p>	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>

<p>БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Знаменского района»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>
<p>БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Корсаковского района»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,</p>

	<p>наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>
	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>
<p>БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Мценского района»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).</p>
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения).</p>
	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок.</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>

<p>БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района г. Орла»</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды</p>
	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>
<p>БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района г. Орла»</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации.</p>
	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>

<p>БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Орла»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>
<p>БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосковского района»</p>	<p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p> <p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и доступность санитарно-</p>

	<p>гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций, доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации).</p>
	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.</p>
<p>БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района г. Орла»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь,</p>

	оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.
БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Болховского района»	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории,</p>
БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Глазуновского района»	Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией

	(учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
	Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)
	Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.
БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Троснянского района»	Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.
	Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)
	Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	помощь,
БУ ОО «Центр социального обслуживания населения Новодеревеньковского района»	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения), обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	